

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – verbraucherschutz.tv

## §1 Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unsere Informationsangebote durch Verbraucher gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## §2 Vertragspartner, Vertragsinhalt, Vertragsschluss

(1) Der Kaufvertrag kommt zustande mit der schmallenberg.txt GbR, Ulricherstraße 26, 59494 Soest als Betreiber des Informationsangebotes „verbraucherschutz.tv“ (nachfolgend „Anbieter“) und vertragsabschließenden Verbrauchern (nachfolgend „Kunde“).

(2) Der Kaufvertrag zwischen den oben genannten Parteien beinhaltet die Beauftragung des Anbieters zum Versand einer angeforderten Information per Mail. Mit dem Klick auf „Jetzt bezahlen“ wechselt der Kunde zu unserem Zahlungsdienstleister Paypal. Der Rechnung erfolgt gleichzeitig mit dem Informationsversand.

(3) Durch Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt bezahlen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung des gewählten Produktes ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

(4) Ein bindender Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde die Zahlungsart **PayPal** abgewickelt hat und das Geld angewiesen hat.

(5) Der Anbieter ist kein Rechtsdienstleister. Unsere Informationen beziehen sich auf allgemein oder verdeckt zugängliche Informationen, die wir nachrichtlich zusammenfassen und mit weiteren Empfehlungen verbinden. Es findet keine Rechtsberatung statt.

(6) Der Anbieter speichert den Vertragstext und sendet dem Kunden die Bestelldaten und die AGB des Anbieters per E-Mail zu. Die aktuellen AGB kann der Kunde jederzeit auch auf der Homepage einsehen.

## §3 Lieferbedingungen

(1) Der Anbieter wird dem Kunden unmittelbar nach Bestellung die gewünschten Unterlagen zur Verfügung stellen. In besonderen Fällen kann dies innerhalb von 48 Stunden nach Bestellung erfolgen.

(2) Es entstehen keine Versandkosten ohne ausdrücklichen Wunsch des Kunden, z.B. durch Postversand.

## §4 Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt in Vorkasse über das Zahlungsmodul „PayPal“, Innerhalb der PayPal-Abwicklung können weitere Zahlungsmethoden des Dienstleisters ohne Mehrkosten genutzt werden.

## §5 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben zu.

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Kunde hat alle gesendeten Unterlagen wieder zur Verfügung zu stellen und verzichtet auf die Verwendung der übermittelten Informationen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben können Sie uns innerhalb von 14 Tagen über Ihren Rücktrittswunsch informieren. Adresse: [verbraucherschutz.tv](http://verbraucherschutz.tv), Ulricherstr. 26, 59494 Soest oder [info@verbraucherschutz.tv](mailto:info@verbraucherschutz.tv)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

[schmallenberg.txt](mailto:schmallenberg.txt), Ulricherstraße 26, 59494 Soest

E-Mail: [info@verbraucherschutz.tv](mailto:info@verbraucherschutz.tv)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Auftragsnummer und/oder Rechnungsnummer
- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) - Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## **§6 Gewährleistung und Garantien**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Kundendienst: Der Kundendienst des Anbieters kann unter [info@verbraucherschutz.tv](mailto:info@verbraucherschutz.tv) oder telefonisch unter 0171 53 55 710 (Mo-Fr 09:00 bis 17:00 Uhr) erreicht werden.

## **§7 Obliegenheiten des Kunden**

(1) Der Kunde hat bei der Eingabe seiner Informationen in die beim Bestellprozess des Anbieters dafür vorgesehenen Textfelder alle erforderlichen Angaben einwandfrei zu tätigen und Nachfragen des Anbieters zeitnah zu beantworten.

(2) Die Kontaktaufnahme und Auftragsabwicklung finden per E-Mail und automatisierter Auftragsabwicklung statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Auftragsabwicklung angegebene E-Mail Adresse korrekt ist, um unter dieser Adresse die vom Anbieter versandten E-Mails empfangen zu können. Dazu gehört auch, dass der Kunde sicherstellt, alle E-Mails des Anbieters zu erhalten, auch bei Einsatz eines SPAM-Filters.

## **§8 Haftung**

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch den Anbieter, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haftet der Anbieter stets unbeschränkt

- der Anbieter erteilt keinen Rechtsrat

Der Kunde haftet für Schritte, die er selbständig nach Erhalt unserer Informationen einleitet selbst.

## **§9 Schlussbestimmungen**

Ist der Kunde Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ist der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Anbieter und dem Kunden der Geschäftssitz des Anbieters.

## **§10 Rechtsfolgen bei Nichteinbeziehung und Unwirksamkeit (nach §306 BGB)**

Sind Allgemeine Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im wirksam.